

Términos y Condiciones de SmashPoint

Última actualización: 17 de septiembre de 2026 | Fecha de entrada en vigor: 17 de septiembre de 2026

1. Identidad del prestador

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la aplicación móvil, sitio web, paneles administrativos, API y demás servicios digitales identificados comercialmente como SmashPoint (en conjunto, la Plataforma), operados por:

- Razón social: COMERCIALIZADORA SUMINISTROS Y SERVICIOS
- RFC: CSS030911S35
- Domicilio: BLVD. BENITO JUAREZ SN, Puerto Peñasco, Sonora, México
- Correo de atención: Gerenciasmashpoint@gmail.com
- Correo de facturación: facturas@smashpoint.club
- Teléfono: 6381561598
- Horario de atención: Lunes a domingo de 06:00 a 23:00 hrs (hora local de Sonora)

En estos Términos, dicha entidad se denomina SmashPoint, nosotros o el Prestador.

SmashPoint presta directamente los servicios contratados a través de la Plataforma, incluyendo la gestión de reservas, cobros y funcionalidades digitales asociadas. Determinados componentes materiales del servicio, como el acceso y uso de instalaciones deportivas, pueden ejecutarse con la colaboración de clubes, sedes y personal operativo afiliado a SmashPoint.

2. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta, acceder a la Plataforma, realizar una reserva, inscribirse en un torneo, registrar un método de pago o utilizar cualquier funcionalidad, la persona usuaria declara que:

1. Leyó y comprendió estos Términos y el Aviso de Privacidad de SmashPoint.
2. Acepta quedar obligada por ambos documentos.
3. Proporcionará información verdadera, completa y actualizada.
4. Cuenta con capacidad legal suficiente para contratar o, cuando corresponda, con la autorización de quien ejerza su representación legal.

Si no acepta estos Términos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

3. Elegibilidad y personas menores de edad

La edad mínima para participar en las actividades deportivas y hacer uso de las canchas mediante la Plataforma es de 6 años cumplidos.

La creación y gestión de cuentas, así como la contratación y pago de servicios en la Plataforma, está reservada exclusivamente para personas con capacidad legal plena (mayores de 18 años) o personas menores debidamente representadas o autorizadas por quien ejerza la patria potestad o tutela. Cuando una persona menor de edad (a partir de los 6 años) utilice las canchas o participe en eventos deportivos, el padre, madre, tutor o representante

legal asume plenamente la supervisión, la responsabilidad sobre el uso de la cuenta y el cumplimiento de estos Términos.

Las reglas particulares de clubes o torneos pueden establecer requisitos adicionales de edad, categoría, condición física o consentimiento.

4. Cuentas y autenticación

La Plataforma permite crear y utilizar cuentas de jugadores, personal operativo y administradores. Según el tipo de cuenta, el registro o acceso puede requerir nombre, apellidos, correo electrónico, número telefónico, contraseña, fecha de nacimiento, género, nombre de usuario, códigos de verificación o credenciales de Google o Apple.

La persona usuaria es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales y tokens de acceso.
- No compartir su cuenta ni permitir usos no autorizados.
- Mantener actualizados sus datos de contacto.
- Notificar inmediatamente cualquier acceso sospechoso.
- Cerrar sesión en dispositivos que no sean de su propiedad.

SmashPoint podrá requerir verificaciones adicionales, limitar sesiones, revocar credenciales o solicitar el restablecimiento de la contraseña cuando detecte riesgos de seguridad, fraude o incumplimientos.

5. Servicios disponibles

Dependiendo del tipo de cuenta, versión de la Plataforma, ubicación y disponibilidad, SmashPoint puede ofrecer:

- Consulta de clubes, canchas, horarios, instalaciones, precios y disponibilidad.
- Bloqueos temporales de horarios mientras se completa una reserva.
- Creación, pago, consulta y cancelación de reservas.
- Registro y administración de tarjetas tokenizadas.
- Inscripción y participación en torneos, partidos, brackets y clasificaciones.
- Perfiles deportivos, estadísticas y resultados.
- Búsqueda de jugadores, amistades, bloqueos y chats.
- Reseñas, imágenes y otros contenidos.
- Direcciones guardadas, geolocalización y búsqueda por proximidad.
- Notificaciones transaccionales, operativas y sociales.
- Funciones administrativas para clubes, clientes, personal, pagos, procesos de verificación de identidad y documentación de clubes (KYC) y liquidaciones.

La disponibilidad de una función no implica que permanezca activa indefinidamente ni que se ofrezca en todas las regiones o dispositivos.

6. Reservas y bloqueos temporales

6.1 Disponibilidad

La disponibilidad mostrada se actualiza mediante información de la Plataforma y eventos en tiempo real. Sin embargo, una cancha y horario solo quedan confirmados cuando la reserva se crea correctamente y la Plataforma muestra o comunica su confirmación.

6.2 Bloqueos temporales

SmashPoint puede crear un bloqueo temporal o hold para apartar una cancha mientras la persona usuaria completa el proceso de reservación. Estos bloqueos:

- Tienen una vigencia limitada, actualmente configurada aproximadamente en cinco minutos.
- No constituyen una reserva confirmada ni garantizan el servicio después de expirar.
- Pueden eliminarse al vencer, cancelarse o consumirse al crear la reserva.
- Impiden temporalmente que otra persona reserve el mismo rango.

Si el proceso no se completa a tiempo, la disponibilidad podrá liberarse automáticamente.

6.3 Datos de la reserva

La persona usuaria debe verificar antes de confirmar: club, cancha, fecha, hora inicial, hora final, duración, precio, datos de contacto y método de pago. Los rangos que terminan a una hora igual o anterior a la inicial pueden representar una reserva que cruza la medianoche.

6.4 Reservas realizadas por personal o para terceros

El personal autorizado puede crear reservas en nombre de clientes presenciales, telefónicos o vinculados a un club. Quien proporcione datos de otra persona declara contar con autorización para hacerlo y se obliga a informarle sobre estos Términos y el Aviso de Privacidad.

7. Precios, impuestos y facturación

Los precios se muestran en pesos mexicanos (MXN), salvo indicación expresa en contrario. El precio aplicable será el calculado y mostrado por la Plataforma antes de confirmar la operación.

- Inclusión de impuestos: Todos los precios exhibidos ya incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente conforme a las disposiciones fiscales vigentes en México.
- Entidad responsable de emitir la factura: Las facturas fiscales electrónicas (CFDI) son emitidas directamente por COMERCIALIZADORA SUMINISTROS Y SERVICIOS.
- Comisiones o cargos de servicio: Cualquier tarifa de servicio o procesamiento aplicable será detallada de forma transparente antes de concretar la reserva.
- Procedimiento y plazo para solicitar factura: La persona usuaria podrá solicitar su CFDI enviando un correo a facturas@smashpoint.club dentro del mismo mes natural en que se realizó el pago, adjuntando comprobante de pago, Constancia de Situación Fiscal actualizada y uso de CFDI.

SmashPoint puede utilizar reglas de precio diferentes por cancha, día, horario, fecha o condición operativa. No se aplicarán cambios retroactivos a una reserva ya confirmada, salvo corrección de un error manifiesto y de conformidad con la legislación aplicable.

8. Pagos y tarjetas

Los pagos con tarjeta de crédito o débito son procesados con apoyo de las pasarelas de pago certificadas OpenPay y Stripe. La Plataforma utiliza tokenización segura, sustituyendo los datos sensibles de los instrumentos bancarios por referencias criptográficas generadas directamente por OpenPay o Stripe. SmashPoint recibe únicamente identificadores, tokens de cliente y referencias transaccionales, y bajo ninguna circunstancia almacena el número completo de tarjeta de crédito/débito ni el código de seguridad CVV.

Para prevención de fraude pueden utilizarse datos como identificadores de sesión del dispositivo, dirección IP, referencias de operación y señales técnicas provistas por los motores de prevención de OpenPay y Stripe (incluyendo Stripe Radar). Una tarjeta podrá guardarse de forma tokenizada para operaciones futuras cuando la persona usuaria lo autorice expresamente.

Una operación puede ser rechazada por el banco emisor, OpenPay, Stripe, reglas antifraude, fondos insuficientes, datos incorrectos, vencimiento, duplicidad o indisponibilidad técnica. SmashPoint no garantiza la autorización definitiva de un pago.

Las reservas pagadas correctamente desde la aplicación se registran normalmente como confirmadas. Una operación no debe considerarse exitosa hasta que la Plataforma muestre su confirmación y emita el comprobante respectivo, aunque exista una retención o movimiento preventivo en la cuenta bancaria.

9. Cancelaciones y reembolsos

9.1 Cancelación por la persona usuaria

Conforme a la política comercial aplicable en la Plataforma:

- Si una reserva pagada con tarjeta se cancela dentro de las primeras 24 horas contadas desde su creación y con al menos 2 horas de anticipación al horario reservado, SmashPoint procesará automáticamente el reembolso mediante la pasarela utilizada en la transacción original (OpenPay o Stripe).
- Si la cancelación ocurre después de dicho plazo o con menos de 2 horas previas al partido, la reserva puede cancelarse sin que se genere reembolso automático ni saldo a favor.

SmashPoint mostrará cualquier condición particular aplicable antes de la contratación cuando una cancha, tarifa, torneo o promoción tenga reglas distintas. El envío de una solicitud de reembolso no garantiza su abono inmediato. Los plazos de acreditación dependen de OpenPay, Stripe, las redes de pago y la institución financiera emisora de la tarjeta del usuario.

9.2 Cancelación por SmashPoint o por causas operativas

SmashPoint podrá cancelar o reprogramar una reserva por indisponibilidad de la cancha, mantenimiento, condiciones climáticas (como lluvia que impida el juego seguro), condiciones de seguridad, cierre del club, errores manifiestos de disponibilidad, caso fortuito o fuerza mayor.

Cuando la cancelación sea imputable a SmashPoint o a causas meteorológicas/operativas del club y el servicio no se haya prestado, la persona usuaria podrá optar por la reprogramación del horario sin costo o el reembolso total de los importes pagados a través de la pasarela correspondiente (OpenPay o Stripe).

9.3 Inasistencia y llegada tardía

La inasistencia a la cancha tras un periodo de tolerancia de 15 minutos contados a partir de la hora de inicio facultará al club a disponer de las instalaciones, considerándose como falta (no-show) sin derecho a reembolso, reposición ni saldo a favor.

10. Uso de instalaciones y actividad deportiva

La práctica de pádel y la participación en actividades deportivas implican riesgos inherentes, incluidos golpes, caídas, contacto con otras personas, esfuerzo físico y uso de instalaciones o equipo.

La persona usuaria se obliga a:

- Evaluar si su condición física le permite participar.
- Seguir las reglas de seguridad e instrucciones del personal.
- Utilizar ropa y equipo adecuados.
- Respetar horarios, aforos y restricciones de cada instalación.
- Informar situaciones que puedan representar un riesgo inmediato.

Nada en estos Términos excluye responsabilidades que legalmente correspondan a SmashPoint por negligencia, incumplimiento, instalaciones inseguras o violaciones a derechos de consumidores.

11. Torneos, partidos y clasificaciones

Cuando estas características estén habilitadas, los torneos pueden tener reglas específicas sobre formato, categoría, cupo, aprobación, equipos, inscripción, cuota, premios, calendario, sustituciones, conducta, resultados y cancelación. Las reglas publicadas para cada torneo formarán parte de la contratación y prevalecerán respecto de los aspectos específicamente regulados en ellas.

La persona participante reconoce que su nombre de jugador o equipo, resultados, partidos, posición y estadísticas podrán mostrarse en páginas, brackets y clasificaciones del torneo, de acuerdo con el Aviso de Privacidad.

SmashPoint podrá corregir resultados evidentes, resolver incidencias operativas, reprogramar partidos y aplicar medidas disciplinarias conforme a las reglas publicadas del torneo. Las cuotas pagadas se reembolsarán íntegramente si el torneo es cancelado por los organizadores; no procederán reembolsos por descalificación o bajas voluntarias posteriores al cierre de inscripciones.

12. Funciones sociales, chats y contenido de usuarios

La Plataforma puede permitir publicar o compartir nombres, imágenes, reseñas, comentarios, mensajes, información de torneos y otros contenidos cuando las funciones correspondientes estén habilitadas. La persona usuaria conserva los derechos que le correspondan sobre su contenido, pero concede a SmashPoint una licencia no exclusiva, gratuita, revocable cuando proceda y limitada a alojarlo, reproducirlo, adaptarlo técnicamente y mostrarlo para operar la funcionalidad en la que fue compartido. Cualquier uso publicitario o promocional que requiera autorización se sujetará a un consentimiento independiente.

Está prohibido publicar, transmitir o utilizar contenido que:

- Sea ilícito, fraudulento, amenazante, discriminatorio o acosador.
- Vulnere privacidad, propiedad intelectual, imagen u otros derechos.
- Contenga malware, spam, publicidad no autorizada o intentos de fraude.
- Exponga datos personales de terceros sin autorización.
- Promueva violencia, explotación o actividades peligrosas.

- Interfiera con la operación o seguridad de la Plataforma.

SmashPoint puede moderar, limitar, ocultar o retirar contenido y conservar evidencia cuando sea necesario para seguridad, cumplimiento legal o resolución de disputas. Los mensajes y conversaciones habilitados pueden contar con indicadores de entrega y lectura, sujetos a las preferencias disponibles.

13. Amistades, bloqueos y privacidad social

Las personas usuarias pueden enviar, aceptar, rechazar o cancelar solicitudes de amistad y eliminar amistades existentes. También pueden bloquear a otros jugadores. El bloqueo puede restringir la visibilidad mutua, impedir interacciones y terminar relaciones sociales existentes.

Cada persona es responsable de sus interacciones. Las herramientas de bloqueo no sustituyen el deber de reportar amenazas, fraude o riesgos inmediatos a SmashPoint o a las autoridades competentes.

14. Ubicación y direcciones

Al habilitar funciones de ubicación, la Plataforma puede utilizar coordenadas del dispositivo, direcciones guardadas, puntos de referencia o identificadores de Google Places para mostrar clubes cercanos, completar direcciones o abrir mapas.

La persona usuaria puede denegar o revocar permisos desde la configuración de su dispositivo, aunque algunas funciones basadas en proximidad podrían dejar de estar disponibles. Los resultados de geocodificación y mapas pueden contener imprecisiones, por lo que deben verificarse antes de trasladarse o confirmar una dirección.

15. Notificaciones y comunicaciones

SmashPoint puede enviar comunicaciones necesarias para operar el servicio, como códigos de verificación, avisos de seguridad, confirmaciones y cambios de reserva, pagos, cancelaciones, torneos, solicitudes sociales y mensajes administrativos.

Las notificaciones push dependen de permisos del dispositivo y de servicios de terceros. Ocultar una notificación del centro personal no necesariamente elimina el registro operativo subyacente. Las comunicaciones promocionales, si llegan a implementarse, deberán identificarse y permitir los mecanismos de oposición o baja exigidos por la legislación aplicable.

16. Conductas prohibidas

Queda prohibido:

1. Utilizar identidades, tarjetas, cuentas o datos de terceros sin autorización.
2. Crear reservas falsas, duplicadas o con fines de reventa no autorizada.
3. Eludir pagos, reglas de acceso, límites, bloqueos o medidas de seguridad.
4. Realizar ingeniería inversa, extracción masiva, automatización abusiva o ataques contra la Plataforma.
5. Manipular resultados, reseñas, estadísticas, precios, disponibilidad o torneos.
6. Acosar, amenazar o discriminar a otras personas.
7. Utilizar la Plataforma para actividades ilícitas o fraudulentas.
8. Interferir con clubes, personal, proveedores o con la experiencia de otras personas.

17. Suspensión y terminación

SmashPoint podrá limitar, suspender o cancelar una cuenta cuando exista incumplimiento de estos Términos, riesgo de fraude, contracargos abusivos, amenazas, acoso, afectación a terceros, requerimiento de autoridad o riesgo para la seguridad de la Plataforma.

Cuando sea razonablemente posible y la ley lo permita, se informará el motivo y el mecanismo disponible para solicitar revisión. La suspensión no extingue obligaciones de pago, responsabilidades previas ni registros que deban conservarse por razones legales, fiscales, antifraude, de seguridad o de defensa de derechos.

Procedimiento de cancelación voluntaria: La persona usuaria podrá solicitar la baja voluntaria de su cuenta activa en cualquier momento enviando un correo a Gerenciasmashpoint@gmail.com.

Canal de apelación: En caso de suspensión o bloqueo de cuenta, el usuario podrá apelar la decisión en un plazo no mayor a 5 días hábiles a través de Gerenciasmashpoint@gmail.com, aportando los elementos que justifiquen su aclaración.

18. Propiedad intelectual

La Plataforma, su software, diseños, bases de datos, textos, marcas, logotipos, interfaces y materiales propios pertenecen a COMERCIALIZADORA SUMINISTROS Y SERVICIOS o se utilizan bajo licencia. Estos Términos no transfieren derechos de propiedad intelectual.

Se concede a la persona usuaria una autorización limitada, personal, revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar la Plataforma conforme a estos Términos. No se permite copiar, vender, sublicenciar, modificar, descompilar o explotar sus componentes fuera de los usos expresamente autorizados.

Las marcas, fotografías y contenidos de clubes o terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

19. Servicios y proveedores externos

La operación puede apoyarse en terceros, entre ellos OpenPay y Stripe para el procesamiento y liquidación de pagos; Google y Apple para autenticación social; Google Maps, Places o Geocoding para geolocalización y mapas; LabsMobile para mensajería SMS; Firebase para el envío de notificaciones push; Expo para funciones de presentación de notificaciones en la aplicación móvil; Cloudflare R2 para almacenamiento seguro de archivos; e infraestructura de nube y bases de datos PostgreSQL/PostGIS para persistencia.

El uso de funciones provistas por terceros se encuentra sujeto a sus propios términos y políticas de privacidad. SmashPoint procurará la continuidad y adecuada integración con dichos proveedores, sin asumir responsabilidad por contingencias técnicas o decisiones operativas que escapen a su control directo.

20. Disponibilidad, cambios y mantenimiento

SmashPoint procura mantener la Plataforma disponible y segura, pero no garantiza operación ininterrumpida o libre de errores. Podrán realizarse mantenimientos, actualizaciones, correcciones, cambios de interfaz o retiros de funcionalidades.

SmashPoint comunicará con anticipación razonable los cambios que afecten sustancialmente servicios ya contratados, salvo que una intervención inmediata sea necesaria por seguridad, cumplimiento legal o continuidad operativa.

21. Responsabilidad

SmashPoint responderá por sus obligaciones conforme a estos Términos y a la legislación aplicable. En la máxima medida permitida por la ley, no será responsable por:

- Daños derivados de información falsa o incompleta proporcionada por la persona usuaria.
- Uso no autorizado de una cuenta cuando no haya mediado incumplimiento de seguridad atribuible a SmashPoint.
- Rechazos, demoras o indisponibilidad imputables a bancos, redes de pago o pasarelas externas (OpenPay o Stripe).
- Incumplimiento de reglas de seguridad o instrucciones operativas por la persona usuaria.
- Eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

Ninguna disposición limita derechos irrenunciables de consumidores ni excluye responsabilidad por dolo, culpa grave, daños a la integridad personal u otros supuestos que no puedan excluirse legalmente.

22. Privacidad y seguridad

El tratamiento de datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de SmashPoint. La persona usuaria debe consultarlo para conocer las categorías de datos, finalidades, transferencias, conservación, medidas de seguridad y mecanismos para ejercer sus derechos.

Aunque SmashPoint aplica controles técnicos y organizativos para reducir riesgos, ningún sistema es completamente infalible. Las personas usuarias deben colaborar protegiendo sus credenciales y reportando incidentes.

23. Cambios a estos Términos

SmashPoint podrá modificar estos Términos para reflejar cambios legales, operativos, de seguridad o en los servicios. La versión vigente indicará su fecha de actualización.

Los cambios materiales serán comunicados mediante la Plataforma, correo electrónico u otro medio disponible. Cuando la legislación o la naturaleza del cambio lo requieran, se solicitará una nueva aceptación. Las operaciones confirmadas antes del cambio conservarán las condiciones aplicables al momento de su contratación, salvo disposición legal en contrario.

24. Legislación y solución de controversias

- Legislación aplicable: Leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Entidad federativa y tribunales competentes: Tribunales competentes en Puerto Peñasco, Sonora, México.
- Mecanismo previo de atención o conciliación: Las personas consumidoras podrán presentar solicitudes de aclaración a Gerenciasmashpoint@gmail.com antes de promover cualquier procedimiento legal o ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

Esta disposición no impide acudir a las autoridades de protección al consumidor ni limita derechos de jurisdicción que resulten irrenunciables.

25. Contacto

Para dudas, aclaraciones, quejas, cancelaciones o reclamaciones relacionadas con estos Términos:

- Razón social: COMERCIALIZADORA SUMINISTROS Y SERVICIOS
- Correo general: Gerenciasmashpoint@gmail.com
- Correo de facturación: facturas@smashpoint.club
- Teléfono: 6381561598
- Domicilio: BLVD. BENITO JUAREZ SN, Puerto Peñasco, Sonora, México
- Horario de atención: Lunes a domingo de 06:00 a 23:00 hrs